

Objet : rétractation sous 14 jours
Lettre Recommandée avec Accusé de Réception

Madame, Monsieur,

En date du ..., j'ai commandé ... (nature de l'article acheté) auprès de votre entreprise. Cet achat a été effectué directement depuis votre boutique en ligne, pour un montant total de ... euros.

Le jour-même, j'ai reçu par mail une confirmation de ma commande. Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, je souhaite me rétracter. Ainsi, la date actuelle me donne encore la possibilité d'annuler cet achat réalisé à distance.

Je vous remercie alors de bien vouloir me rembourser la somme de ... euros qui correspond au prix du produit et des frais de livraison. Bien évidemment, il s'avère inutile de me livrer la marchandise. Vous trouverez ci-joint la copie du bon de commande.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes salutations les meilleures.

Signature